

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CURSOS Y LICENCIAS

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.clubdelnavegante.net es propiedad de CLUB DEL NAVEGANTE SL con NIF B08670101 y dirección fiscal en BALMES 322 08006, BARCELONA.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CLUB DEL NAVEGANTE SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la contratación de cursos y licencias de navegación

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de CLUB DEL NAVEGANTE SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, CLUB DEL NAVEGANTE SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CLUB DEL NAVEGANTE SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservarán el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico

escuela@clubdelnavegante.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpd.cliente@conversia.es o al teléfono 902 877 192.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con CLUB DEL NAVEGANTE SL en el teléfono de atención al cliente 934183905 o mediante el correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

Previamente a la prestación del servicio el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación del servicio solicitado.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

Características, oferta y vigencia de los servicios

Los servicios ofertados en nuestra tienda online, se detallan las características esenciales de los mismos.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente CLUB DEL NAVEGANTE SL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Garantías

Todos los cursos ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

CLUB DEL NAVEGANTE SL dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 934183905 o mediante el correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de desconformidad.

Precios

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Condiciones y información adicional

- CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES SALIENTES, ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN:

CLUB DEL NAVEGANTE SL no asume ninguna responsabilidad sobre:

- El mal uso que se pueda realizar de los contenidos de su página web, por ser responsabilidad exclusiva de la persona que accede a ellos y/o los utiliza.
- Por la información contenida en las páginas web de terceros a las que se pueda acceder a través de enlaces salientes desde cualquier punto esta web. Los enlaces salientes presentes en la misma tienen una finalidad estrictamente informativa, no constituyendo en ningún caso una invitación a la contratación de los productos o servicios que se puedan ofrecer en la página web de destino, ni una declaración de que se compartan las opiniones o afirmaciones expuestas en la misma.

En el caso de que CLUB DEL NAVEGANTE SL tuviera conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten estos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o que puede lesionar bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización, actuará con la diligencia necesaria para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente a la mayor brevedad posible. De igual forma, si el usuario tiene alguna sospecha sobre los aspectos anteriormente detallados, puede informarnos de ello enviando mail a administracion@clubdelnavegante.com

En consonancia con lo detallado anteriormente, así como con el fin de mantener una información actualizada y útil para el usuario, CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web y su configuración o presentación, en cualquier momento, sin previo aviso y sin asumir ningún tipo de responsabilidad por hacerlo.

- INDICACIONES ADICIONALES SOBRE ASPECTOS TÉCNICOS.

CLUB DEL NAVEGANTE SL no asume responsabilidad alguna derivada de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, que se produzcan durante la conexión a Internet, o que puedan ser originados por terceras personas a través de intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Por todo ello, desde CLUB DEL NAVEGANTE SL no puede garantizar la ausencia de virus y otros elementos que puedan causar daños en los sistemas informáticos o los documentos electrónicos de esta página web o de páginas web de terceros, y por consiguiente no se responsabiliza de los daños y perjuicios que se puedan llegar a producir por estos motivos.

De igual forma, no se responsabiliza ante posibles daños y perjuicios que puedan afectar al usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que facilita cuando la misma proceda de terceras fuentes.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Redsys) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de CLUB DEL NAVEGANTE SL. Para

pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Redsys <https://sis.redsys.es/sis/realizarPago>.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: <http://www.redsys.es>.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a CLUB DEL NAVEGANTE SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Ejecución del servicio

CLUB DEL NAVEGANTE SL le informa que dispone de distintos cursos que podrá contratar en la página web. En todo caso el usuario podrá ver las características y condiciones así como el precio antes de contratar el servicio.

La disponibilidad de servicios ofrecidos por CLUB DEL NAVEGANTE SL puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, CLUB DEL NAVEGANTE SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, CLUB DEL NAVEGANTE SL podrá dar la doble opción de: ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por CLUB DEL NAVEGANTE SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el servicio anulado.

Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 934183905, dirigiéndose al correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal BALMES 322 08006, BARCELONA, o bien a través del [formulario de desistimiento](#).

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

La CLUB DEL NAVEGANTE SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales des de la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Reclamación

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de CLUB DEL NAVEGANTE SL está situado en BALMES 322 PPAL. 2ª (08006 BARCELONA) o a través del correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com

Asimismo, podrá solicitar y presentar una hoja oficial de reclamación, facilitada por la Generalitat de Catalunya.

Política de devoluciones en compras

Los alumnos que contraten un curso en CLUB DEL NAVEGANTE SL y, por la razón que sea decidan anularlo posteriormente, tendrán derecho a devolución indistintamente que sea contratado por Internet, de forma telefónica, o físicamente en las instalaciones de la Escuela, en base a las siguientes condiciones:

- a) Siempre que no hayan empezado a realizar el curso teórico.
- b) En caso de prácticas o actividades en velero, siempre que lo notifiquen con un mínimo de 48 horas de antelación.
- c) En caso de trámites y gestiones, siempre que no se haya iniciado el proceso e incurrido en gastos por parte del CLUB DEL NAVEGANTE SL
- d) Siempre que no hayan pasado 20 días desde la realización del pedido. Según la Directiva 2011/83/UE, los consumidores tienen derecho a devolución del importe pagado hasta 14 días de su compra cuando son compras online. CLUB DEL NAVEGANTE SL amplía este plazo a 20 días tanto a sus ventas online como a sus ventas presenciales en Barcelona.

Los alumnos que cumplan con los anteriores requisitos simplemente tendrán que remitir su solicitud por escrito a escuela@clubdelnavegante.com indicando como mínimo:

- Nombre y apellidos
- Email y teléfono de contacto
- Curso y fecha de compra
- Número de cuenta

En un plazo no superior a una semana de la recepción del mail o notificación, recibirán el abono en su cuenta bancaria.

Los alumnos que no cumplan con los requisitos indicados en el primer párrafo no tendrán derecho a devolución. De igual modo, podrán iniciar/continuar el curso en otra fecha conservando el pago realizado, o bien, si no llegaron a iniciarlo, podrán realizar otro curso o actividad, o incluso regalar a otra persona el derecho a realizar el curso.

Variaciones en la presente política

CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva el derecho a modificar la presente política, bien para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se ocasionen y pudieran afectarles.

Jurisdicción

Asimismo, CLUB DEL NAVEGANTE SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CLUB DEL NAVEGANTE SL tiene su domicilio en BARCELONA, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 22 de noviembre de 2021

DERECHO DE DESISTIMIENTO – INFORMACIÓN AMPLIADA

CLAUSULA FORMULARIO DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de CLUB DEL NAVEGANTE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección BALMES 322 08006, BARCELONA o al correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, CLUB DEL NAVEGANTE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (FORMULARIO WEB)

CLUB DEL NAVEGANTE SL podrá incluir en su espacio web el siguiente formulario de desistimiento con el contenido mínimo indicado:

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Fecha	
Pedido recibido/ servicio	
Nombre del interesado	
Domicilio del interesado	
Correo electrónico	
Otras vías de contacto	

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de CLUB DEL NAVEGANTE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento, en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección BALMES 322 08006, BARCELONA o al correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, CLUB DEL NAVEGANTE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (DESCARGABLE O FORMATO PAPEL)

CLUB DEL NAVEGANTE SL podrá facilitar al usuario a través de un medio gratuito y accesible, el siguiente formulario de desistimiento con el contenido mínimo indicado. El usuario deberá cumplimentarlo y remitirlo a la entidad de manera que pueda conservar el acuse de recibo.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

CLUB DEL NAVEGANTE SL

BALMES 322 08006, BARCELONA

934183905

escuela@clubdelnavegante.com

Por el presente comunico que desisto del contrato de venta del siguiente producto/servicio:

Pedido recibido/ servicio	
Nombre del interesado	
Domicilio del interesado	
Correo electrónico	
Otras vías de contacto	
Fecha y lugar	Firma del interesado

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de CLUB DEL NAVEGANTE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección BALMES 322 08006, BARCELONA o al correo electrónico escuela@clubdelnavegante.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, CLUB DEL NAVEGANTE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

CLUB DEL NAVEGANTE SL deberá facilitar un correo electrónico válido para ejercer el derecho de desistimiento o cualquier otra forma de comunicación duradera.